

Task Force: LSV+ Ablösung

Kick-off Meeting

1 Status Quo

Ausgangslage

Position der Finanzinstitute

2 Übergang

Alternative Zahlungsmittel

Roadmap: Zahlungsmethoden Corris

3 Migration

Roadmap: Migration

Unser Fazit

Status Quo

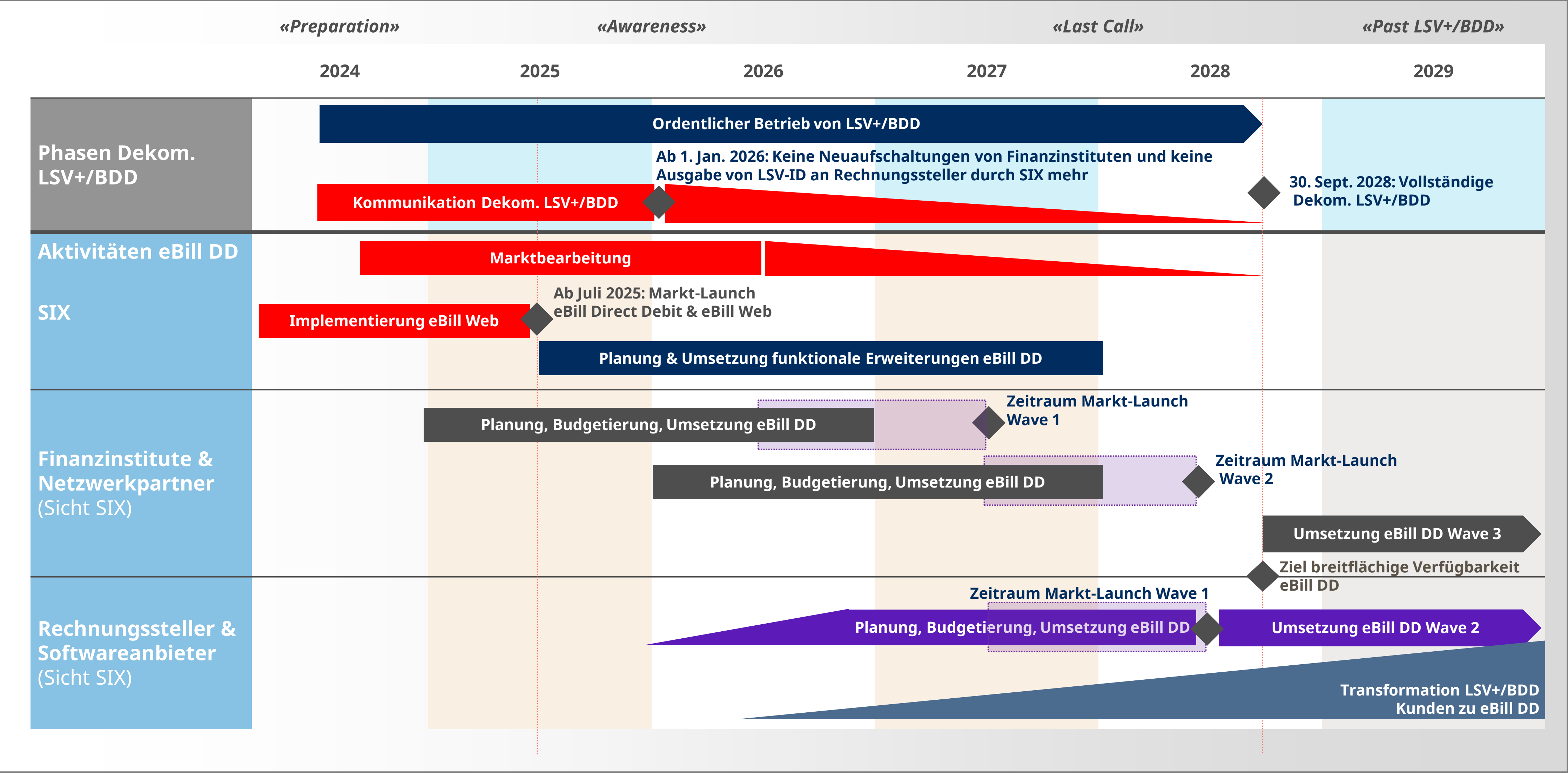
Was wir wissen.

Ausgangslage

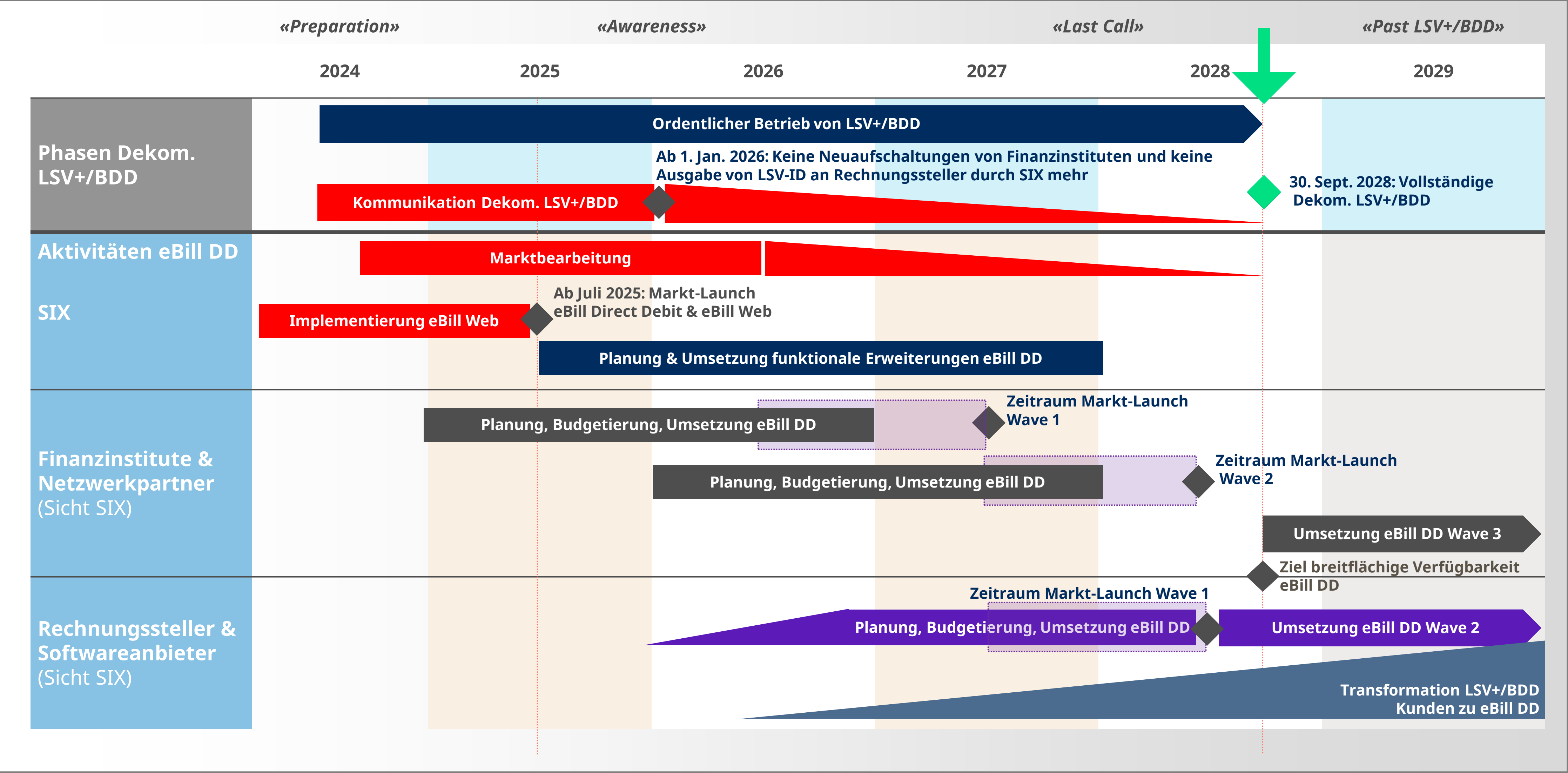
Position der Finanzinstitute



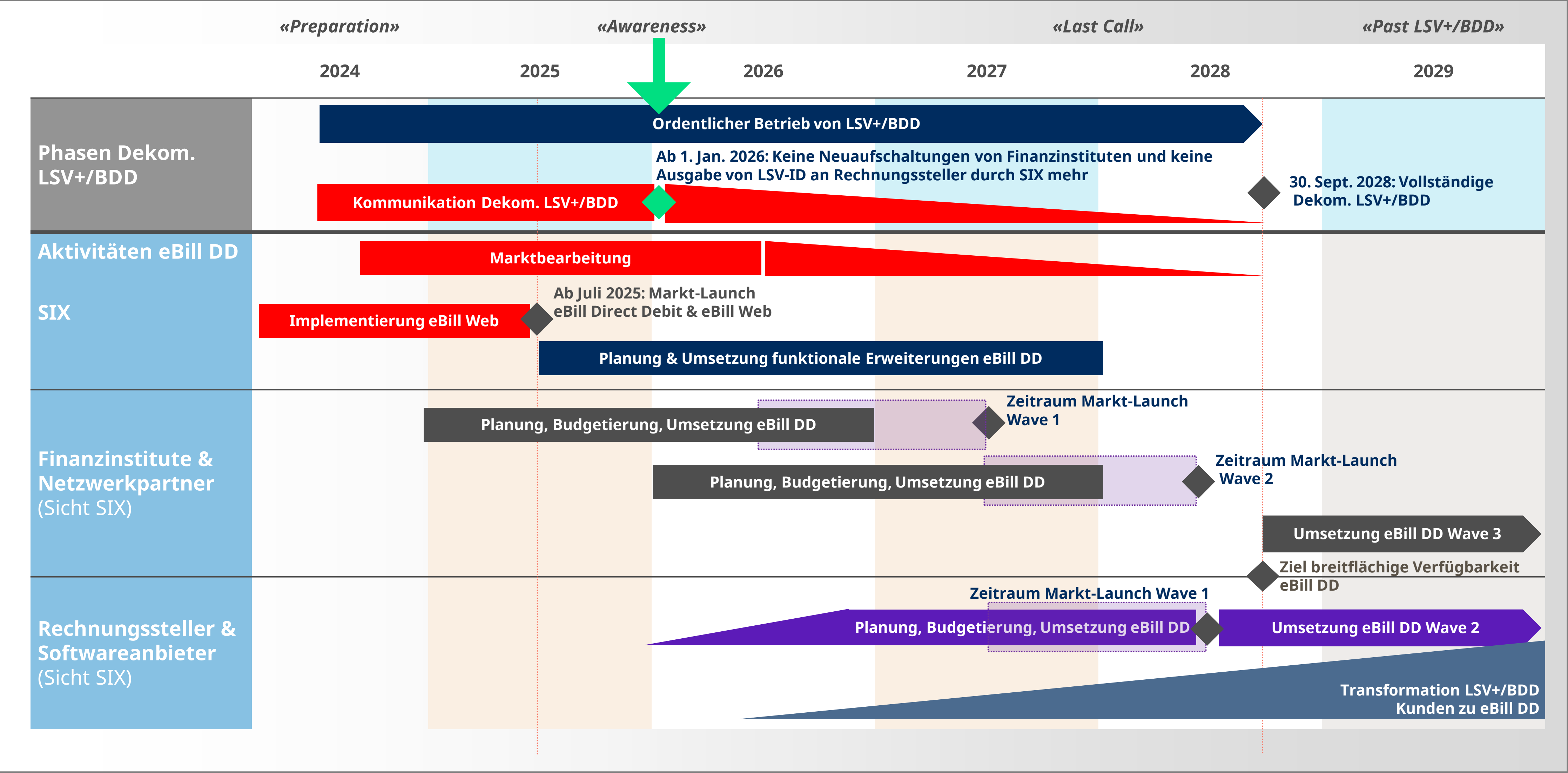
LSV+/BDD eBill



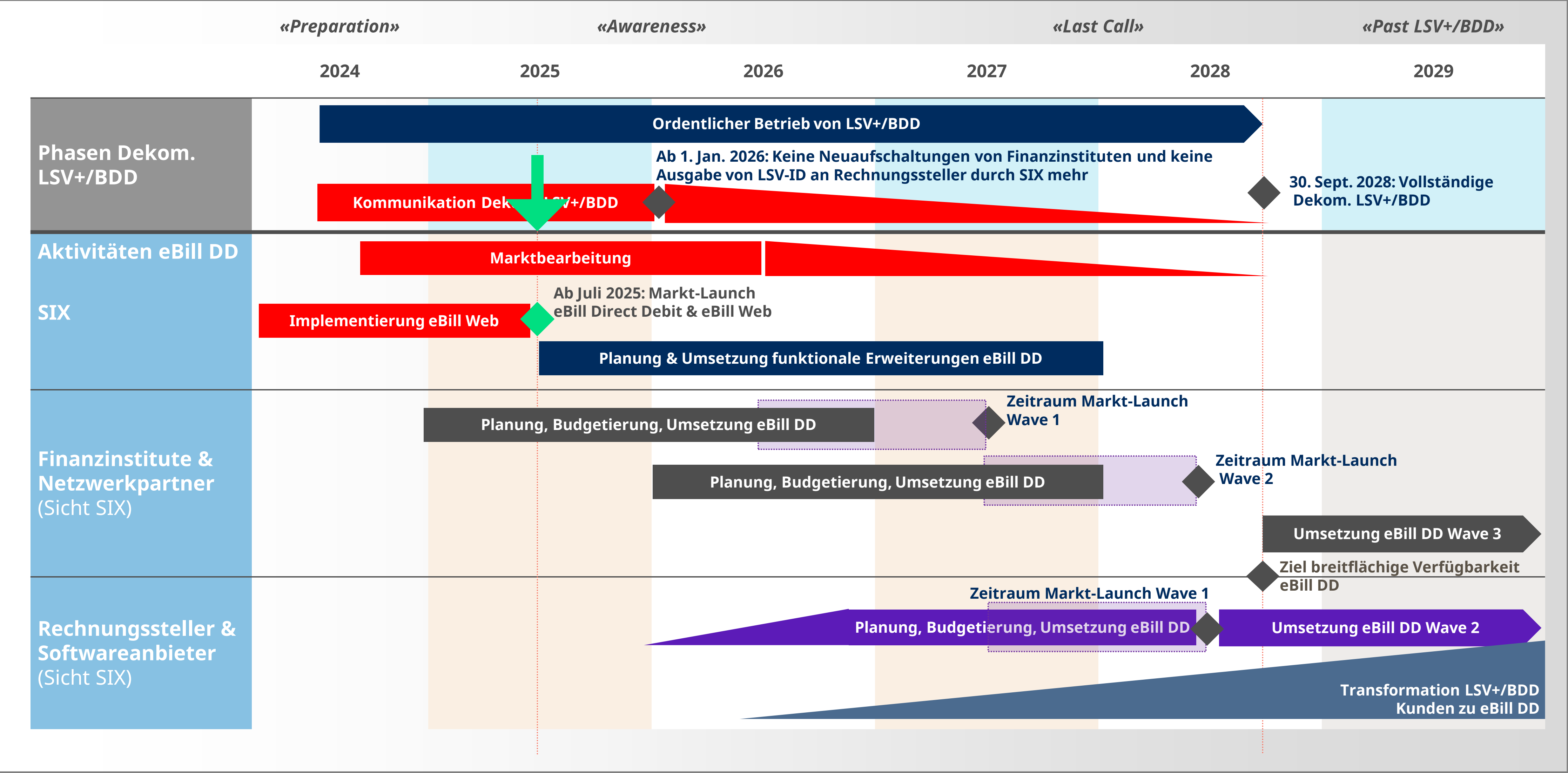
Quelle: Roadmap Dekom. LSV+ /BDD vs Plan Launch eBill Direct Debit – (Sicht SIX Stand November 2024; ohne Gewähr)



Quelle: Roadmap Dekom. LSV+ /BDD vs Plan Launch eBill Direct Debit – (Sicht SIX Stand November 2024; ohne Gewähr)



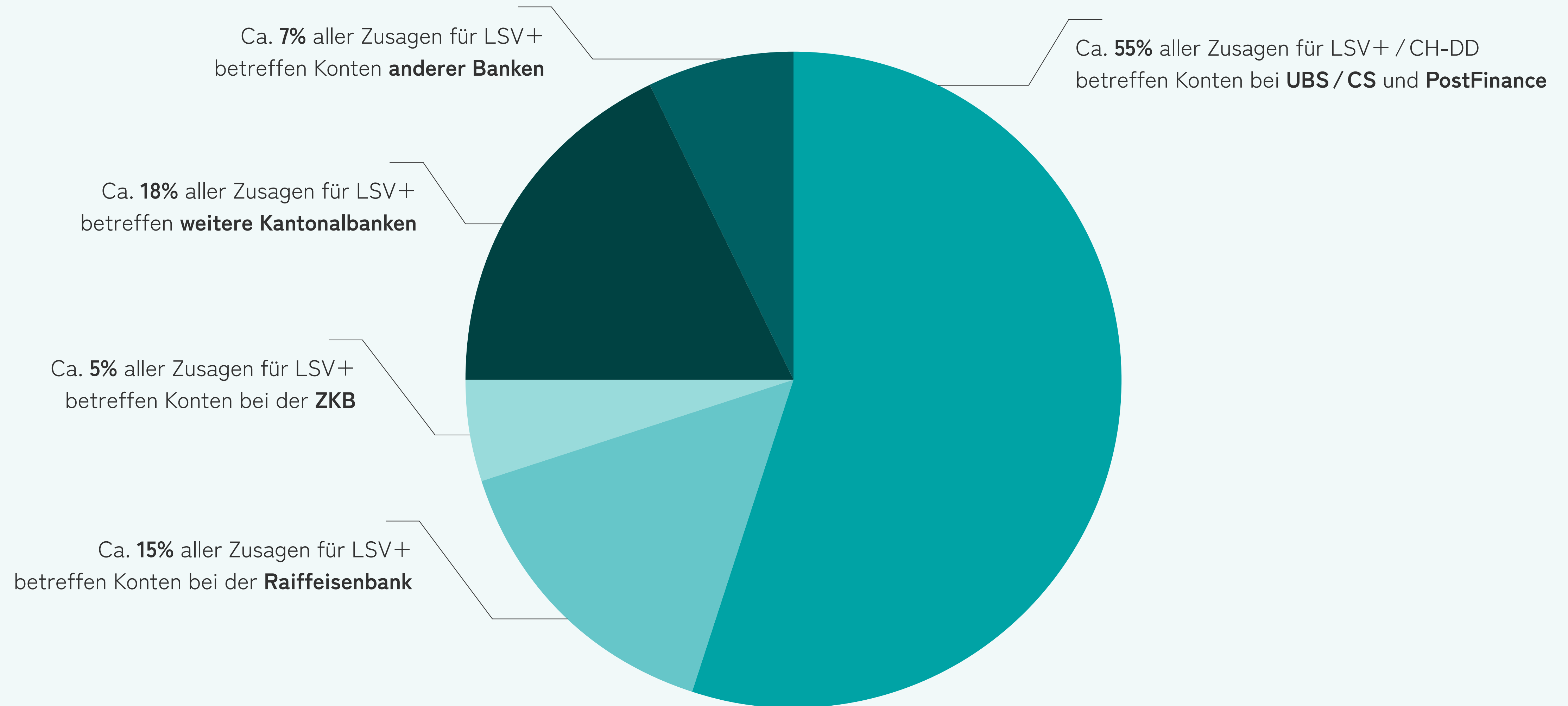
Quelle: Roadmap Dekom. LSV+ /BDD vs Plan Launch eBill Direct Debit – (Sicht SIX Stand November 2024; ohne Gewähr)



Quelle: Roadmap Dekom. LSV+ /BDD vs Plan Launch eBill Direct Debit – (Sicht SIX Stand November 2024; ohne Gewähr)

- LSV+ wird per 30. September 2028 abgelöst. Ab diesem Datum werden keine LSV+ Belastungen mehr ausgeführt
- Ab 2026 werden keine neuen LSV-IDs mehr ausgegeben
- Als Ersatz für LSV+ propagiert SIX eBill Direct Debit, welches auf der eBill-Infrastruktur basiert

- eBill Direct Debit wird digital abgewickelt und erfordert vom Kontoinhaber die Teilnahme an eBill und die Registrierung für eBill Debit via Online Banking
- Eine Migration von LSV+ Ermächtigungen zu eBill Direct Debit ist ohne Zustimmung des Kontoinhabers nicht möglich
- Die Migration von LSV-Zahlern in andere Bezahlmethoden wird den Rechnungstellern überlassen

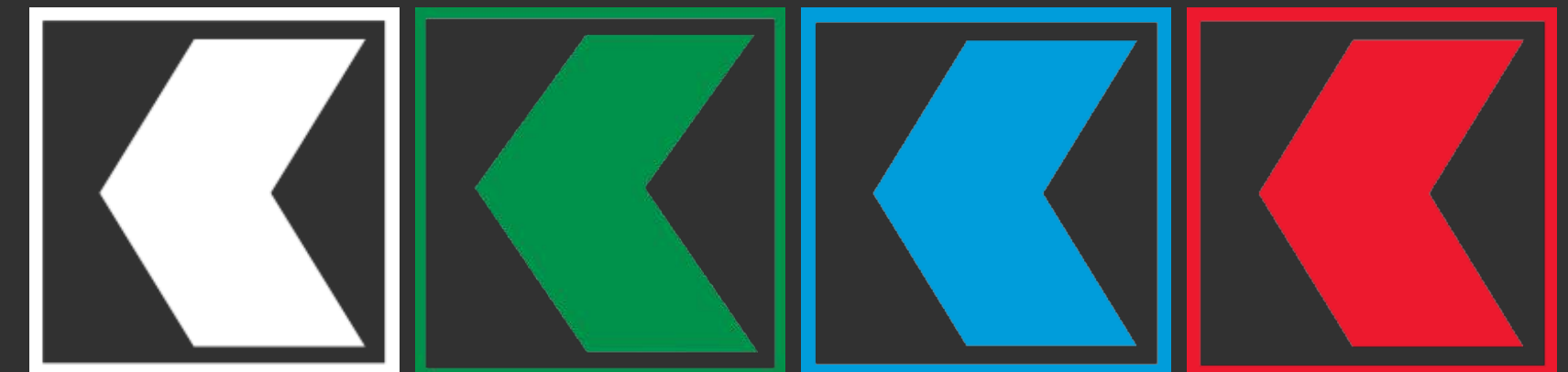


Quelle: Kontoangaben bei Zusagen für LSV+ / CH-DD (Corris AG, 2014 – 2024)

- SIX plant ein Verfahren für analoge Nutzer, sodass auch diese für eBill und eBill Direct Debit registriert werden können
- Jede Bank / Bankengruppe entscheidet, ob sie an eBill Direct Debit teilnimmt
- Jede Bank / Bankengruppe entscheidet, ob sie bei Teilnahme an eBill Direct Debit das analoge Verfahren zulässt

Ausgangslage

Position der Finanzinstitute



Teilnehmer des **Pilots** für eBill Direct Debit*

- Aargauische Kantonalbank
- Basellandschaftliche Kantonalbank
- Luzerner Kantonalbank
- St. Galler Kantonalbank
- Zuger Kantonalbank
- Berner Kantonalbank

* Die Teilnahme am Pilot bedeutet nicht, dass diese Banken definitiv an eBill Direct Debit teilnehmen werden.

- UBS und PostFinance haben mitgeteilt, dass sie an eBill Direct Debit nicht teilnehmen werden
- Die PostFinance bietet weiterhin CH-DD Basislastschrift an
- Die UBS bietet weiterhin LSV+ für NPOs mit UBS-Konto und Spendende mit UBS Konto an

Übergangsphase

Was wir machen.

Alternative Zahlungsmittel

Roadmap: Zahlungsmethoden Corris

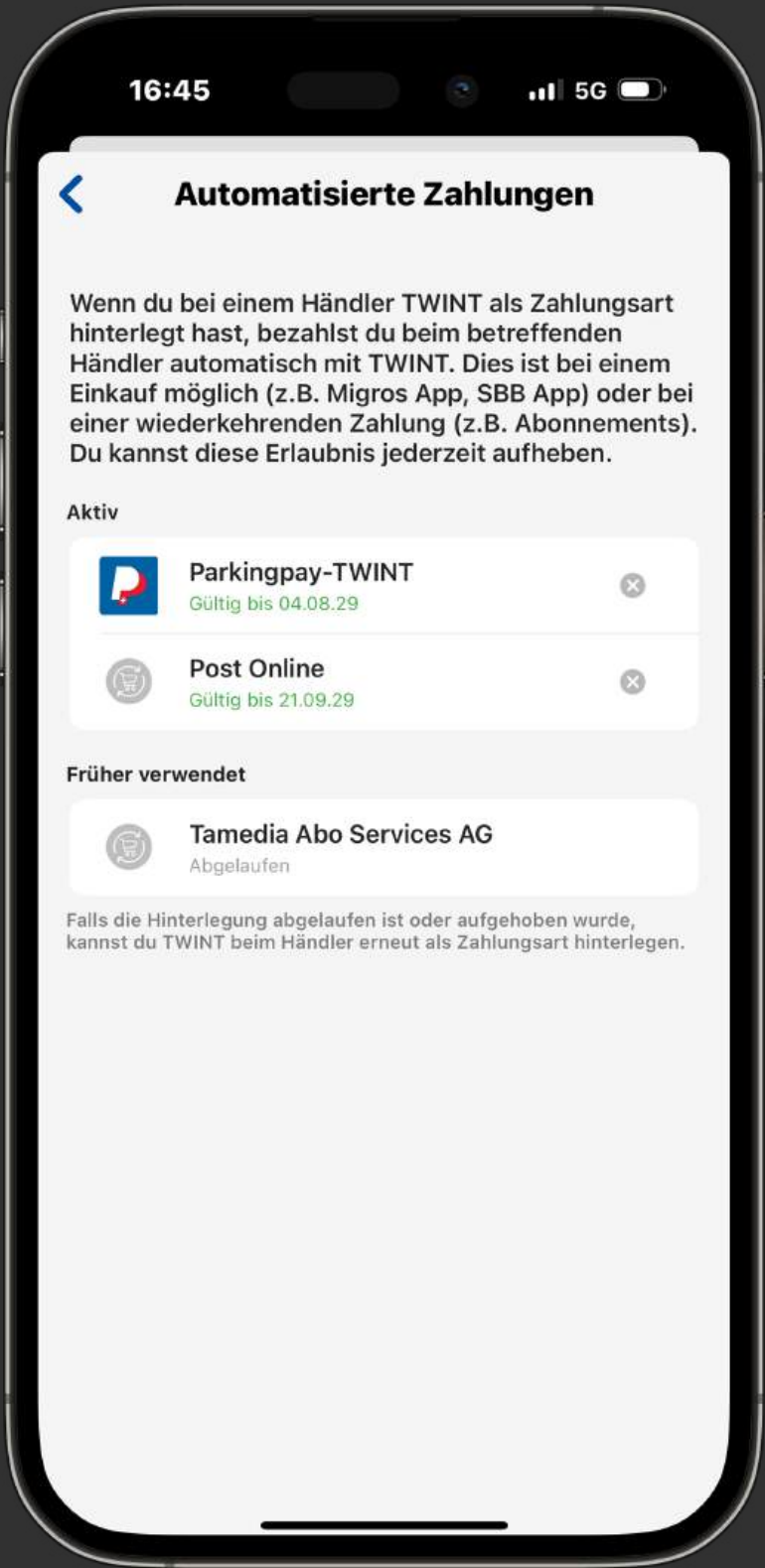
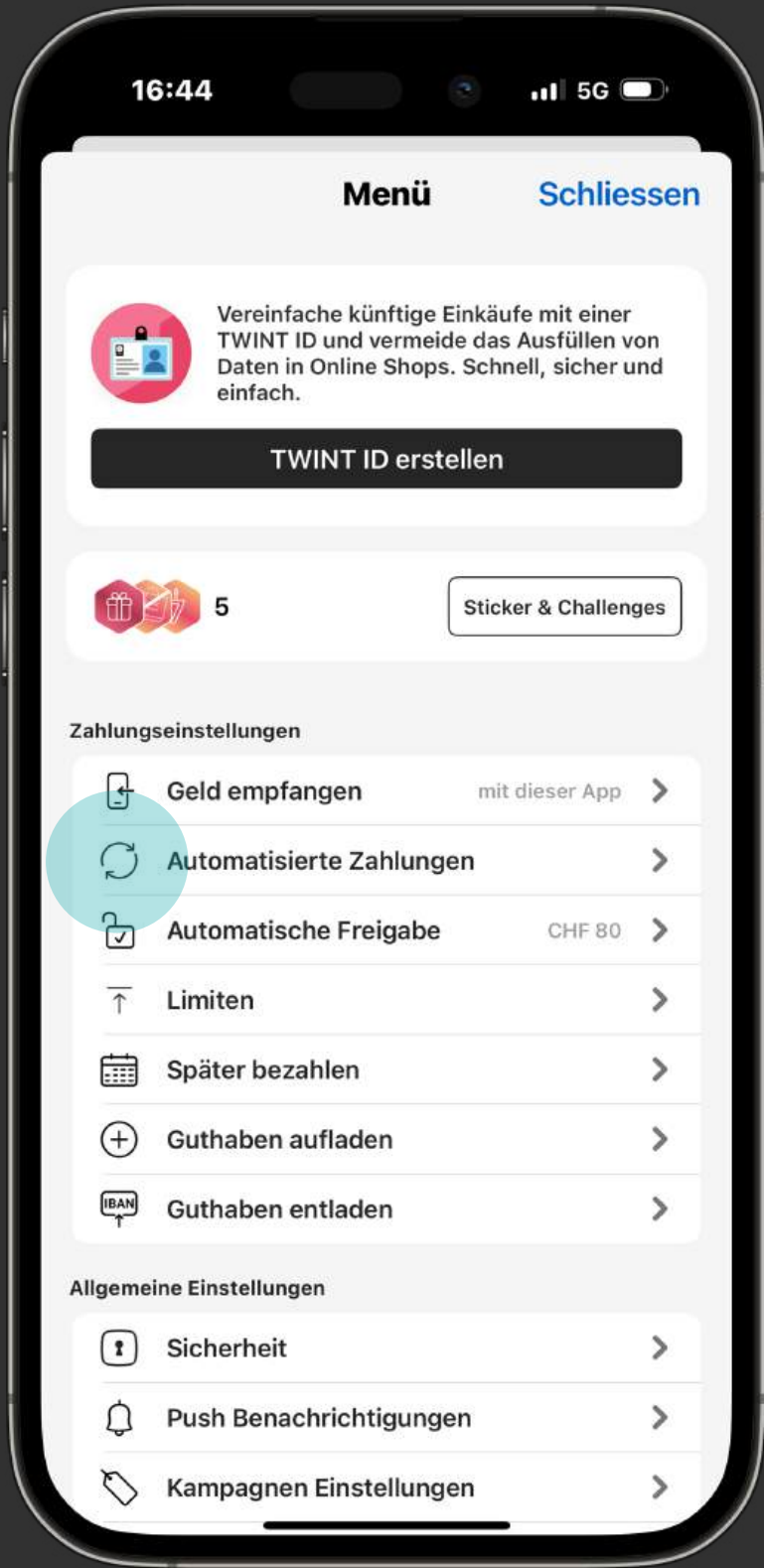
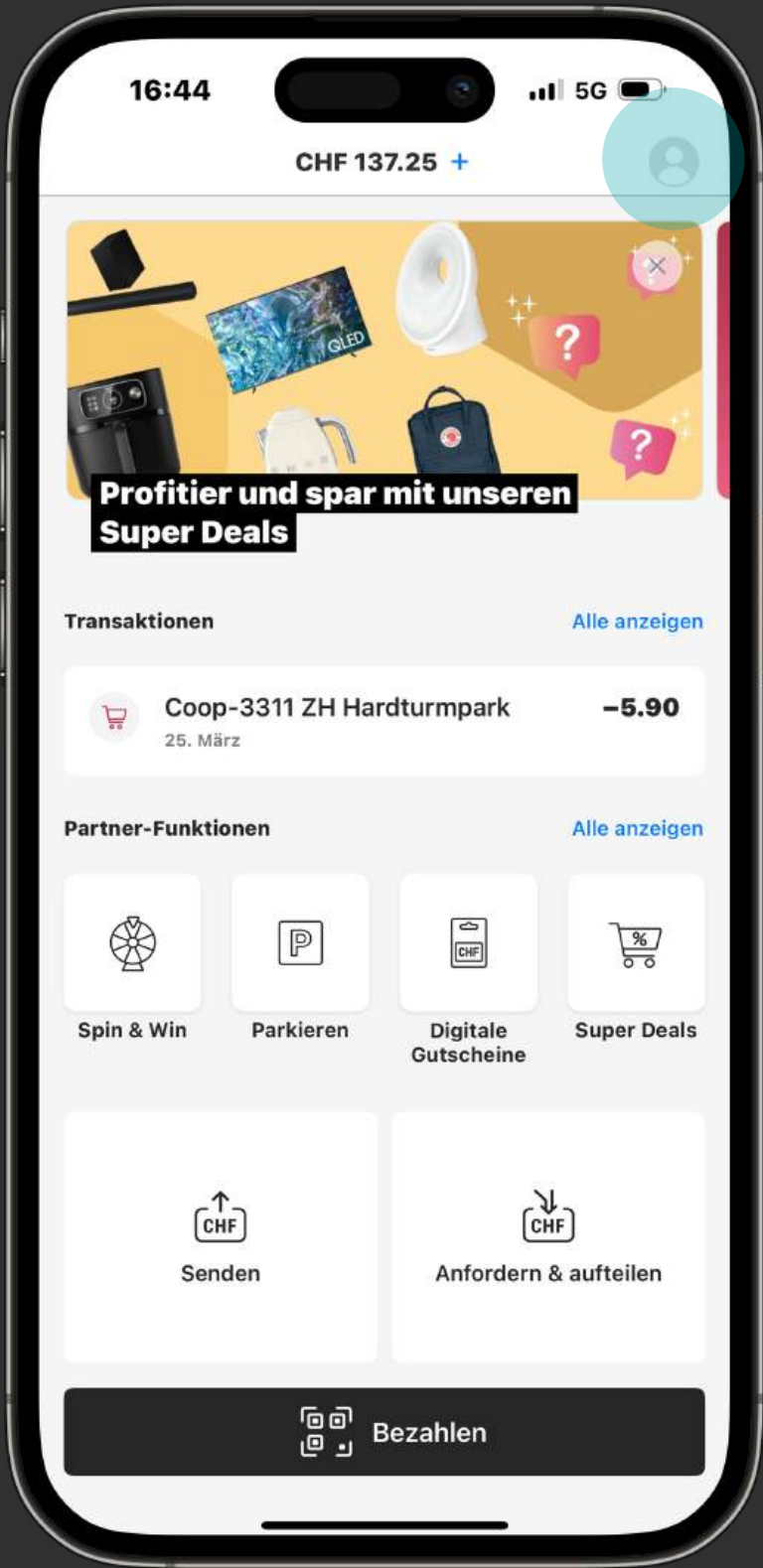


Welche Faktoren in Bezug auf eBill als Zahlungsmittel sind derzeit noch unklar?

- Wird sich eBill Direct Debit durchsetzen?
- Welche Bank / Bankengruppe wird an eBill Direct Debit teilnehmen?
- Welche Systemanpassungen für die Implementierung von eBill Direct Debit sind nötig?
- Welche Investitionen müssen für die Implementierung von eBill Direct Debit getätigt werden und was wird eBill Direct Debit im operativen Betrieb kosten?

- Da nicht davon ausgegangen werden kann, dass sich eBill Direct Debit als Ersatz für LSV+ durchsetzen wird, muss der Fächer der zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel aufgemacht werden
- Insbesondere digitale / mobile Zahlungsmittel, die regelmässige Abbuchungen ermöglichen, stehen dabei im Zentrum

TWINT Recurring aus Sicht des Spendenden





- TWINT verzeichnet über 60% Verbreitung und gewinnt monatlich 100'000 neue Nutzer, ApplePay 8%, Debitkarten 90% und Kreditkarten 80% sind ebenfalls weit verbreitet
- Nicht im Fokus steht für F2F das Angebot von QR-Rechnung, Dauerauftrag, eBill-Rechnung

Alternative Zahlungsmittel

Roadmap: Zahlungsmethoden Corris



corris	2025	2026	2027	2028	2029
	Testphase	Ablösungsphase	Rolloutphase	Endphase	
LSV+	LSV+ primäre Zahlungsmethode	LSV+ sekundäre Zahlungsmethode	LSV+ wird am Infostand und an der Türe nicht mehr angeboten ▶		
eBill Direct Debit	Noch nicht verfügbar	Implementierung und Test mit teilnehmenden Banken		Voller LSV+ Ersatz für teilnehmende Banken ▶ Analoges Onboarding	Digitales Onboarding?
Direct Debit	Primäre Zahlungsmethode für Kontoinhaber*innen der PostFinance ▶				
			Test digitale Ermächtigung PostFinance, wenn verfügbar und bezahlbar ▶		
LSV+ der UBS /CS	Primäre Zahlungsmethode für Kontoinhaber*innen der UBS / CS ▶				
TWINT Recurring	Erste Testkampagnen	Primäre Zahlungsmethode wenn Konto nicht bei PostFinance oder UBS / CS ▶			
		Entwicklung / Testing von Onboarding & Bindungsmassnahmen		Weiterentwicklung Onboarding & Bindungsmassnahmen	
Digitale regelmässige Spenden Google-Pay, Apple-Pay, Paypal	Noch nicht verfügbar	Sekundäre Zahlungs- methode, wenn kein TWINT	Vollwertiger LSV+ Ersatz. Sekundäre Zahlungsmethode, wenn kein TWINT ▶		
Kredit-/Debitkarten	Nur für einmalige Spenden	Einmalige Spenden und Implementierung regelmässige Spenden	Wenn tokenbasiert vollwertiger LSV+ Ersatz ▶		
Alternative Zahlungsmethoden für regelmässige Spenden	Nicht verfügbar: QR-Rechnung, E-Bill, Dauerauftrag, noch unbekannte Methoden.				

Roadmap: Zahlungsmethoden für regelmässige Spenden (Corris, 2025)

Was bedeutet die Ablösung LSV+
auf **technischer Ebene**?

- **Investitionen in OM-Relaunch**
Implementierung aller Zahlungsmethoden, Ausbau digitale Kommunikation etc
- **Partnerschaft mit RaiseNow**
Implementierung bestehende RaiseNow-Dienstleistungen am POS
- **Einführung Payrex als Alternative zu Worldline**
Günstiger, eigenes Portal, moderne Terminals

- Schnittstellenanpassungen
- Weiterentwicklung Reporting / Power BI
- Implementierung Smartes Formular auf Corris App

Was bedeutet die Ablösung LSV+ und das Angebot alternativer Zahlungskanäle für die Kommunikation und Nachhaltigkeit?

- Onboarding-Prozess pro Zahlungskanal konzipieren und implementieren
- Kommunikations-Massnahmen bei nicht-erfolgreicher Belastung oder Löschung der Subscription entwickeln und implementieren
- Einsatz aller möglichen Kommunikationskanäle wie z.B. auch WhatsApp

- Weiterentwicklung Spenderservice-Plattform (Registrierung Spender, Portalfunktion zur Verwaltung, automatisierte Mutationen / Schnittstellen)
- Spendenservice-Plattform als Kommunikationsmittel
- Individuelle, personifizierte und automatisierte Kommunikation mit Unterstützung von KI

Wie könnten wir **mehr Informationen**
über die Spendenden erheben?

- Mögliche Informationen: Interessen, Hobbies, Ausbildung, Beruf
- Die einheitliche Abfrage solcher Informationen durch einen Workflow auf der Corris App ermöglichen
- Spenderinnen und Spender auf dem präferierten Kanal kontaktieren

Wie könnte diese **Kommunikation** für eine junge Zielgruppe aussehen?

Direktnachrichten-Versand über Whatsapp an Spendende

Beispiel 1



Direktnachrichten-Versand über Whatsapp an Spendende

Beispiel 2



Direktnachrichten-Versand über Whatsapp an Spendende

Beispiel 3



Migration

Ein strukturierter Wandel.

Roadmap: Migration

Unser Fazit



corris	2025	2026	2027	2028	2029
	Vorbereitungsphase	Informationsphase	Sensibilisierungsphase	Konvertierungsphase	Reaktivierungsphase
Aufgabenstellung	Technik & Prozesse	Werbung für alternative Zahlungsmethoden	Regelmässig über LSV+ Ende informieren. Breit und günstig konvertieren	In gezielte Konvertierung investieren	Reaktivierungsmassnahmen ergreifen
Information	Noch kein Informationsbedarf	Gezielte Information an Spender*innen bei Teilnahme einer Bank an eBill Direct Debit	Alternative Zahlungsmethoden gleichwertig anbieten	Kommunikation der Deadline, Gezielte Aktionen	Neugewinnung verlorener Spender*innen
Kommunikationskanal		Kostengünstige und bestehende Kanäle nutzen		Persönlich, Infostand, Haustüre, Telefon, WhatsApp	
		Website, Newsletter, Soziale Medien, Mailings, Spendenservice-Plattform			
Angebot		Regelmässige Unterstützung		Allenfalls anderes Angebot: Downgrade	Einmalige Spende
Zahlungskanal		TopDown: eBill Direct Debit, TWINT Recurring, andere digitale Methoden		QR-Rechnung anbieten	Alle Zahlungskanäle
Optionen		Kombination mit Upgrading			

Roadmap: Konvertierung bestehender LSV-Förderer (Corris, 2025)

Was bedeutet Migration für Kommunikation?

- Timing is everything. Nicht zu früh zum Wechsel auffordern
- In 2026 in erster Linie Information, ohne Aufforderung
- Bestehende und kostengünstige Kommunikationskanäle nutzen

- Segmentierung Spendergruppen:
 - UBS ja / nein, Konto bei welcher Bank?
 - Nimmt Bank an eBill Direct Debit teil?
 - Erlaubt sie analoges Verfahren?
- Fokus auf präferierten Kanal der Spenderin / des Spenders

Was bedeutet Migration auf
der **technischen Ebene**?

- Implementierung aller regelmässigen Zahlungsmethoden
- Fortlaufende Beobachtung teilnehmende Banken eBill Direct Debit
- Banken mit eBill Direct Debit fortlaufend onboarden

- Fortlaufende Anpassung: Smartes Formular für Konvertierung am Infostand und an der Haustüre
- Spendenservice-Plattform mit Self-service-Konvertierungsmöglichkeit

Roadmap: Migration

Unser Fazit



- Die Ablösung von LSV+ und der Fokus auf alternative Zahlungsmethoden ist aus Sicht der Corris auch eine Chance
- Sie zwingt uns, den Spender und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt zu rücken
- Sie zwingt uns, die individuelle, personalisierte Kommunikation voranzutreiben
- Alles, was wir im Rahmen dieses Prozesses lernen, kann für jede andere Spendergruppe gewinnbringend eingesetzt werden

- Corris versteht sich in diesem Prozess als verlässlicher und innovativer Partner, der alle Kunden während dieser Umstellungsphase verantwortungsvoll begleiten wird
- Corris wird im Verlauf dieser Transformation das Dienstleistungsangebot massiv ausbauen, um regelmässige, nachhaltige Spenden auch mit neuen Zahlungsmethoden zu sichern

Vielen Dank
für eure Aufmerksamkeit!

Ihr **Kontakt** für Fundraising



Baldwin Bakker
CEO

+41 44 563 88 60 [Direktwahl](#)
+41 79 766 56 99 [Mobil](#)
baldwin.bakker@corris.com



Karin Ackermann
Leiterin Geschäftsbereich Services

+41 44 563 88 31 [Direktwahl](#)
+41 44 563 88 88 [Zentrale](#)
karin.ackermann@corris.com